

TÄISKASVANUTE TÄIENDUSKOOLITUSE ÕPPEKAVA

1. Üldandmed

Õppeasutus:	Tallinna Rakenduslik Kolledž
Õppekava nimetus:	Puhastusteenindaja tase 3 kutseeksami ettevalmistav koolitus
Õppekavarühm:	Koduteenindus
Õppekeel:	eesti või vene keeles

2. Koolituse sihtgrupp ja õpiväljundid

Sihtrühm ja selle kirjeldus ning õppe alustamise nõuded.

Sihtrühm: Koolitusele on oodatud isikud, kes soovivad omandada põhiteadmisi ja – oskusi puhastusteeninduse erialal suunitlusega asuda kursuse läbimise järel tööle või töötavad puhastusteenindajad, kes soovivad tõsta puhastusalaseid teadmisi ja oskusi.

Grupi suurus: Optimaalne grupi suurus 10-15 osalejat, mis võimaldab individuaalsemat lähenemist vastavalt võimetele.

Õppe alustamise nõuded: Nõuded puuduvad.

Õpiväljundid.

Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab teadmised, oskused ja hoiakud, mis on vajalikud tööks puhastusteenindajana erinevates ettevõtetes. Õpe loob eeldused teenindusteadliku töötaja kujunemiseks, õpingute jätkamiseks ja elukestvaks õppeks.

Õpilane

- kasutab kutse- ja eriala oskussõnavara ning tehnoloogiaid ja rakendab neid hoolduskoristusel ja suurpuhastustöödel;
- täidab elukeskkonna puhtana hoidmisel iseseisvalt tööülesandeid, mis on üldjuhul stabiilsed või vähesel määral muutuvad, vastutab oma tööülesannete täitmise eest;
- käsitleb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid ning kasutab ökonoomselt ja tervist säästvalt puhastusaineid ja töövahendeid;
- juhendub töötamisel teeninduse heast tavast ja keskkonnanõuetest, hoiab korras oma töökoha
- kasutab interneti võimalusi nii tööalasel kui isiklikel eesmärkidel;
- seab juhendamisel endale karjäärieesmärke ja seostab juhendamisel erialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega.

Õpiväljundite seos kutsestandardi või tasemeõppe õppekavaga.

Kutsestandard „Puhastusteenindaja, tase 3“, Teeninduse Kutsenõukogu otsus nr 32, 05.05.2022
„Kutseharidusstandard“ VV määrus nr 130 26.08.2013

3. Koolituse maht

Koolituse kogumaht akadeemilistes tundides:	260
Kontaktõppe maht akadeemilistes tundides:	260
sh auditoorse töö maht akadeemilistes tundides: (õpe loengu, seminari või muus koolis määratud vormis)	146
sh praktilise töö maht akadeemilistes tundides: (õpitud teadmiste ja oskuste rakendamine õppekeskkonnas)	114
Koolitaja poolt tagasisidestatava iseseisva töö maht akadeemilistes tundides:	

4. Koolituse sisu ja õppekeskkonna kirjeldus ning lõpetamise nõuded

Õppe sisu ja õppekeskkonna kirjeldus.

Õppe sisu: Õppekava maht on 10 EKAP (260 ak t), sh praktiline töö 114 ak t.

1. Sissejuhatus õpingutesse 8 ak tundi

Õppija:

- 1) mõistab juhendamisel eriala õppe eesmärgid ja sisu lähtuvalt kutsestandardi nõuetest, kasutades teabeallikaid
- 2) tutvub juhendamisel puhastus- ja majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega, kasutades interneti võimalusi
- 3) mõistab desinfitseerimise tähtsust ning töötervishoiu nõudeid ja demonstreerib juhendamisel isikukaitsevahendite kasutamist

2. Puhastamine ja koristamine 164 ak tundi

Õppija:

- 1) teeb juhendamisel hoolduskoristust ja suurpuhastust, kohaneb ja tuleb toime erinevates töökeskkondades
- 2) valib juhendamisel koristustarvikud ja –masinad ning valmistab need tööks ette
- 3) valib juhendamisel sobiva koristusaine, sh desinfitseeriva aine ja määrab puhastusaine annuse
- 4) doseerib ja kasutab juhendamisel koristus- ja puhastusaineid ökonoomselt
- 5) töötab ergonoomiliselt ja keskkonda säästvalt, kasutab aseptilisi töövõtteid
- 6) juhendab oma töös kokkulepitud puhtusastmest, järgib kehtivaid reegleid ja tegevusjuhiseid
- 7) desinfitseerib puhastatud pinnad vastavalt vajadusele ja tööülesandele
- 8) on valmis kasutama oma töös infotehnoloogilisi süsteeme, kasutab neid heaperemehelikult

3. Eripuhastustööd 64 ak tundi

Õppija:

- 1) viib läbi juhendamisel erinevate pindade süvapuhtust, arvestades mustuse liiki, puhastab põhjalikult ja töötleb pinnad kaitsevahendiga
- 2) valmistab etteantud valikust vastavalt eripuhastustööle koristustarvikud ja –masinad
- 3) valib juhendamisel koristusaine, sh desinfitseeriva aine, puhastab põhjalikult mööbli ja esemed, peseb aknad ja seinad, sh kõik vertikaalsed pinnad ja laed, järgides tööohutust

- 4) viib läbi juhendamisel põrandate ja põrandakatete süvapuhasustuse, valib ja doseerib koristus- ja kaitsetöötlusained

4. Arvutiõpetus 24 ak tundi

Õpilane:

- 1) kirjeldab IKT-vahendite kasutamist informatsiooni hankimiseks, töötlemiseks
- 2) käivitab ja kasutab otstarbekalt õpitud tarkvara- graafilises keskkonnas
- 3) kasutab erinevaid programme tööalaseks suhtlemiseks, asjaajamiseks ja enesetäiendamiseks

Õppekeskkonna kirjeldus:

Kursus toimub Tallinna Rakendusliku Kolledži spetsiaalselt puhastusteeninduse eriala praktiliseks õpetamiseks sisustatud õppetöokojas. Õppetöökoda on varustatud kõikide vajalike tarvikute, puhastusainete, seadmete ja abivahenditega, mis on vajalikud eriala omandamiseks vastavalt tänapäevastele nõuetele.

Praktilises õppes kasutavad kursuselased kaasaegseid töövahendeid ja masinaid. Õppetegevus hõlmab erinevate mustuseliikide ja pinnakattematerjalide käsitlemist ning praktilised tööd viiakse läbi kooli erinevates ruumides, pakkudes õppijatele vaheldusrikast ja realistlikku töökeskkonda.

Teoreetilise õppe läbiviimiseks on kasutada esitlustehnikaga varustatud õppeklass, mis toetab praktilist õpet kaasaegsete õpimeetoditega.

Õppetöökoda on lisaks igapäevasele õppetööle kasutusel kutseksamibaasina kutse andjale, kus viiakse puhastusteenindaja kutseeksameid läbi aastaringelt.

Nõuded õppe lõpetamiseks, sh hindamise meetodid ja –kriteeriumid.

Kursuse edukaks lõpetamiseks peavad olema täidetud alljärgnevad tingimused:

- omandatud õppekavas kirjeldatud õpiväljundid;
- läbitud teoreetiline ja praktiline väljaõpe kooli õppebaasis kokku vähemalt 80% ulatuses;
- sooritatud hindeline teoreetiline lõputöö positiivsele tulemusele;
- sooritatud hindeline praktiline töö positiivsele tulemusele.

Hinnatakse valitud objekti koristust, süsteemsust, ergonoomikat, koristusmeetodi valikut, õiget tarvikute ja keemia valikut, õiget doseeringut, tööohutust ja tööjärjekorda ning koristuskvaliteedi tulemust.

Õpiväljundite saavutamisel väljastatakse õppijale tunnistus.

Koolitus lõpeb kutseksamiga. Juhul, kui kutseksami sooritamine ebaõnnestub, tasub korduseksami eest õppija ise.

5. Koolitaja andmed

Koolitaja andmed.

- **Regina Kikas** regina.kikas@gmail.com Tallinna Rakendusliku Kolledži kutseõpetaja alates 2017.aastast. Puhastusvaldkonnas töötanud alates 2001. aastast. Töötanud töödejuhatajana suurettevõtetes nagu Tallinna Lennujaam, Swiss Hotell, SOL Baltics, Forus Grupp OÜ jt. Igapäevatoos on tema juhtida suured objektid oma meeskonnaga. Omab puhastustööde juhataja tase 5 kutsetunnistust ja täiskasvanute koolitaja kutset. Kutsekomisjoni liige.
- **Meelis Valtna** meelis.valtna@tark.edu.ee Tallinna Rakendusliku Kolledži külalislektor kinnisvara korrashoiu valdkonna õpetamisel. Töötanud eritööde juhina 10 aasta.

- **Jelena Prigodina** jelena.prigodina@tark.edu.ee Tallinna Rakendusliku Kolledži infotehnoloogia õpetaja.

Õppekava koostaja:

Sirpa Saar, kutseõppe koordinaator, sirpa.saar@tark.edu.ee